

CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI



Aprob,

Cosmina - Ioana SIMIEAN NICOLESCU

Director General

RAPORT DE EVALUARE

a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2024

Subsemnata, Brîndușa Maria ILIE, responsabil în cadrul D.G.A.S.M.B. de aplicarea Legii nr. 544/2001, privind liberul acces la informațiile de interes public cu modificările și completările ulterioare, prezint actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că în anul 2024 activitatea specifică a instituției a fost:

Foarte bună

Bună

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

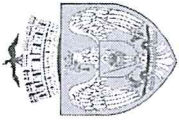
Str Constantin Mille nr. 10 sector 1 București România

Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16

E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro

Operator date cu caracter personal nr. 11270





CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

Suficient

Insuficient

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public sunt:

Suficiente

Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu serviciile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

Foarte bună

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu:

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile / documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr.544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

Pe pagina de internet

La sediul instituției

Str Constantin Mille nr.10 sector 1 București România

Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16

E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro

Operator date cu caracter personal nr. 11270



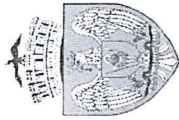
CERTIFICAT NR. 1199-1
SISTEM DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII



CERTIFICAT NR. 1199-2
SISTEM DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII



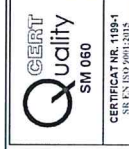
CERTIFICAT NR. 1199-3
SISTEM DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

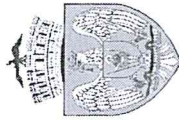


CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

- În presă
 În Monitorul Oficial al României
 În alte modalități
2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?
 Da
 Nu
3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?
a) Comunicate de presă
b) Actualizarea și accesibilizarea continuă a website-ului D.G.A.S.M.B., www.dgas.ro
c) Publicarea de materiale infomative pe pagina de Facebook a Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București
4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?
 Da
 Nu
5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?
 Da
 Nu

Str Constantin Mille nr.10 sector 1 București România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270





CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?
- nu este cazul

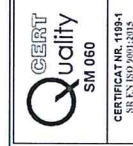
B. Informații furnizare la cerere

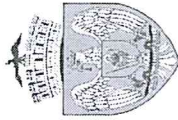
1. Numărul total de solicitări de informații de interes public:	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare	
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hartie	pe suport electronic
54	18	36	4	50
				comunicare telefonică - 0

Departajarea pe domenii de interes

a) Utilizarea banilor publici (contracte investiții, cheltuieli etc.)	1
b) Modul de îndeplinirea atribuțiilor instituției publice	50
f) Altele, cu menționarea acestora: Date statistice PAFA/Copii TSA/Donații	3

Str: Constantin Mille nr. 10 sector 1 București România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270





CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns			Modul de comunicare				Date statistice	
	Redirecționarea către alte instituții în termen de 5 zile	Soluții favorabile în termen de 10 zile	Soluții favorabile în termen de 30 zile	Solicitanții pentru care termenul a fost depășit	Comuni care comunică electronic	Comuni care comunică verbal	Utilizarea bazei de date publice (contracte, invetivitate, etc.)		Modul de îndeplinire a atribuțiilor publice
54	2	52	1	0	54	0	1	50	3

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termen legal:

3.1. Nu este cazul

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. Nu este cazul

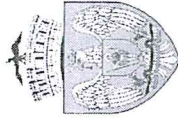
Str. Constantin Mille nr. 10 sector 1 București România

Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16

E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro

Operator date cu caracter personal nr. 11270





CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001	Altele
0	-	-	-	-	-	-	-	-	-

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate):

- Nu este cazul

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Număr de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr.544/2001		6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr.544/2001			
Soluționări favorabile	Respinse	În curs de soluționare	Soluționarea favorabilă	Respinse	Total
2	2	0	0	0	2
Total		Total		Total	
		În curs de soluționare	Soluționare	soluționare	1
					1

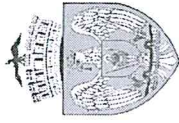
Str. Constantin Mille nr. 10 sector 1 București România

Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16

E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro

Operator date cu caracter personal nr. 11270





CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

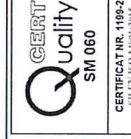
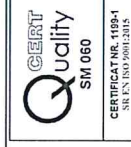
7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

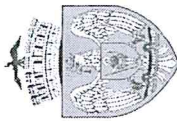
7.1 Costuri			
Costuri totale de funcționare ale Compartimentului:	Sume încasate din serviciu de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagina)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere
Supportate din bugetul instituției: consumabile (hârtie, cartușe imprimantă) repartizate Biroului de Relații Publice, care a utilizat și echipament informatic destinat activității specifice (inclusiv scanare)	Serviciul de copiere este gratuit	-	-

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

- a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?
- Da
- b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:
- Gradul de accesibilizare a website-ului www.dgas.ro;
 - Circulația și trasabilitatea documentelor de interes public în cadrul D.G.A.S.M.B.;

Str. Constantin Mille nr. 10 sector 1 București România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270





CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

- Flexibilizarea procesului comunicațional și operational pentru o mai bună încadrare în termenele legale de soluționare a răspunsului la solicitări;
- Digitalizarea serviciilor sociale.
- c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public
- Soluționarea în termenele prevăzute de legislația în vigoare a tuturor solicitărilor privind informațiile de interes public;
- Respectarea procedurii de lucru pentru comunicarea din oficiu a informațiilor de interes public în format standardizat și asigurarea transparenței decizionale la nivelul instituției;
- Consolidarea procesului de comunicare internă pentru facilitarea accesului responsabilului de aplicarea prevederilor Legii 544/2001 la documentele de interes public gestionate de departamentele D.G.A.S.M.B. solicitate potrivit legii.
- Consultarea permanentă cu reprezentanții structurilor din cadrul D.G.A.S.M.B. pentru dezvoltarea secțiunilor din cadrul paginii de internet a instituției în vederea creșterii accesibilității documentelor de interes public în special pentru utilizatorii cu dizabilități (conținut audio sau descrieri alternative pentru imagini, menite să asigure accesibilitatea pentru toți utilizatorii).
- Furnizarea în mod transparent, pe website-ul instituției și prin intermediul rețelei de socializare de informații relevante/utile/de interes pentru destinatarii de programe sociale /servicii/beneficii sociale furnizate de D.G.A.S.M.B.

Întocmit

Brîndușa Maria ILIE

Responsabil de aplicarea Legii 544/2001

Str. Constantin Mille nr.10 sector 1 București România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270

