



**DGASMB**  
DIRECȚIA GENERALĂ  
DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI



**Primăria  
Capitalei**

# Ghidul serviciilor sociale pentru seniorii din București

**Seniori informați, seniori protejați**

**15 iunie 2024**

Ziua Mondială a Conștientizării Abuzurilor Asupra Vârstnicilor



# 01. Servicii de îngrijire la domiciliu

Persoanele vârstnice cu domiciliul pe raza municipiului București pot beneficia de servicii specializate de îngrijire la domiciliu.

## **Accesarea serviciilor:**

Pentru accesarea serviciilor este necesară depunerea unor documente care vor fi analizate în cadrul ședințelor Comisiei de Admitere.

## **Dosarul conține următoarele documente:**

- Cerere prin care se solicită serviciile de îngrijire la domiciliu;
- Declarație pe proprie răspundere din care să reiasă că nu are copii sau întreținători legali. În cazul în care există, aceștia trebuie să prezinte câte o declarație pe proprie răspundere cu motivele pentru care nu pot îngriji persoana dependentă și să prezinte eventuale acte doveditoare;
- Acte de identitate ale persoanei care dorește accesarea serviciilor;
- Fișa de Evaluare Sociomedicală, conform H.G. nr. 886/2000, cu modificări și completări ulterioare;
- Alte documente medicale, dacă acestea există;
- Declarația pe proprie răspundere din care să reiasă faptul că solicitantul nu beneficiază de alte servicii de îngrijire la domiciliu;
- Declarație privind locația unde vor fi acordate serviciile (se completează numai în cazul în care adresa de domiciliu din actul de identitate diferă de locul unde vor fi prestate serviciile).

## **Efortul pentru constituirea dosarului este minimal!**

Tot ce aveți de făcut este să ne apelați la numărul de telefon de mai jos iar o echipă formată dintr-un medic și un asistent social se va deplasa la domiciliul dumneavoastră în cel mai scurt timp pentru realizarea unei evaluări și pentru a acorda sprijin cu privire la constituirea dosarului de admitere.

De asemenea, documentele pot fi depuse electronic și prin intermediul adresei de e-mail [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro) sau în format fizic la Registratura situată la adresa strada Constantin Mille nr. 10, sector 1, București.

## **Mai multe informații la:**

Telefon **0769 142 805**

Program **De luni până vineri, în intervalul orar 8.30 – 16.30**

Adresa sediului **Strada Cap. Grigore Marin nr. 42-44, sector 4, București**

Adresa e-mail **[registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro)**

Website **[www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)**

# 01. Servicii de îngrijire la domiciliu

## Servicii acordate:

- Efectuarea cumpărăturilor
- Activități de menaj
- Însotirea în mijloace de transport
- Facilitarea desplasării în exterior
- Companie și activități de socializare
- Plata facturilor
- Ridicarea rețetei de la medicul de familie/farmacie
- Activități de petrecere a timpului liber
- Servicii de teleasistență

În funcție de evaluarea efectuată de către medicul Serviciului Îngrijiri la Domiciliu, pot fi acordate și următoarele servicii de îngrijire:

- Educație pentru sănătate, monitorizarea parametrilor fiziologici, monitorizarea glicemiei, îngrijirea escarelor, administrarea medicamentelor, comunicare în scop terapeutic.

**Serviciile de îngrijire la domiciliu sunt acordate GRATUIT, în urma încheierii contractului de furnizare a serviciilor.**



## Mai multe informații la:

Telefon **0769 142 805**

Program **De luni până vineri, în intervalul orar 8.30 – 16.30**

Adresa sediului **Strada Cap. Grigore Marin nr. 42-44, sector 4, București**

Adresa e-mail **registratura@dgas.ro**

Website **www.dgas.ro**

## 02. Dispozitive medicale pentru persoanele vârstnice

Persoanele vârstnice aflate în evidența Serviciului Îngrijiri la Domiciliu pot beneficia de dispozitive medicale, în baza unui contract de împrumut, GRATUIT.

În funcție de afecțiunea medicală/recomandarea medicală se pot încheia contracte de împrumut pentru:

- Pat medicalizat;
- Saltea electrică antiescară;
- Cârje;
- Cadru metalic pentru deplasare;
- Baston.

Produsele se livrează în funcție de stocul disponibil.

Contractele de împrumut se încheie pe perioadă determinată, cu posibilitatea prelungirii perioadei în funcție de necesitate/recomandare medicală.



### Mai multe informații la:

Telefon **0769 142 805**

Program **De luni până vineri, în intervalul orar 8.30 – 16.30**

Adresa sediului **Strada Cap. Grigore Marin nr. 42-44, sector 4, București**

Adresa e-mail **registratura@dgas.ro**

Website **www.dgas.ro**

## 03. Centre de Zi pentru persoane vârstnice

Invităm persoanele vârstnice cu domiciliul pe raza municipiului București la sediul Centrelor de zi pentru a se bucura de compania altor persoane, de discuțiile și activitățile realizate împreună.

### Accesarea serviciilor:

Pentru a beneficia de serviciile Centrului de Zi este necesar să depuneți următoarele documente:

- Cerere prin care se solicită accesarea serviciilor Centrului de zi;
- Acte de identitate ale persoanei care dorește accesarea serviciilor;
- Alte documente (medicale, venituri etc.).

Documentele pot fi depuse odată cu prima vizită la Centrului de Zi pentru persoane vârstnice, electronic prin intermediul adresei de e-mail [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro) sau în format fizic la Registratura situată la adresa strada Constantin Mille nr. 10, sector 1, București.

După depunerea acestor documente, asistentul social va efectua o evaluare necesară pentru identificarea nevoilor dumneavoastră, astfel încât serviciile de care veți beneficia să fie perfect adaptate.



### Mai multe informații la:

Centrul de zi pentru Persoane Vârstnice - **Perla**

Telefon **0753 065 331**

Program **De luni până vineri, în intervalul orar 8.30 – 16.30**

Adresa sediului **Șoseaua Ștefan cel Mare nr. 1-3, sector 1, București**

(la parterul blocului cu restaurantul Perla)

Adresa e-mail **[registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro)**

Website **[www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)**

## 03. Centre de Zi pentru persoane vârstnice

### Servicii acordate:

- Activități de socializare
- Consiliere psihologică
- Gimnastică pentru menținerea și dezvoltarea mobilității
- Servicii de consiliere socială, informare socială și îndrumare socio-administrativă
- Asistență medicală asigurată de asistent medical
- Bibliotecă
- Vizionare programe TV și diverse filme
- Meloterapie
- Terapie ocupațională
- Activități artistice
- Grupuri de discuții tematice
- Cursuri de instruire în diverse domenii (utilizare calculator/telefon, gestionare eficientă a veniturilor, comunicare etc.)
- Expoziții tematice
- Asistență și suport pentru familia persoanei vârstnice
- Activități caritabile

**Serviciile Centrului de Zi pentru persoane vârstnice sunt acordate gratuit, în urma încheierii contractului de furnizare a serviciilor.**



### Mai multe informații la:

Centrul de zi pentru Persoane Vârstnice - **Ominis**

Telefon **0787 764 109 / 0374 973 602**

Program **De luni până vineri, în intervalul orar 8.30 – 16.30**

Adresa sediului **Strada Turnu Măgurele nr. 17A, sector 4, București**

Adresa e-mail **registratura@dgas.ro**

Website **www.dgas.ro**

## 04. Centrul de Informare și Sprijin pentru Femei

### Accesarea serviciilor:

Pentru accesarea serviciilor este necesar să veniți doar cu actul de identitate în original.

La prima vizită în cadrul centrului vom întocmi un dosar care conține:

- Cererea de accesare a serviciilor sociale
- Copia după actul de identitate
- Declarația de consimțământ privind prelucrarea și utilizarea datelor cu caracter personal

### Servicii oferite:

Vă întâmpinăm într-un mediu plăcut, primitor și vă oferim acces gratuit la:

- Consiliere psihologică individuală;
- Consiliere socială pentru identificarea nevoilor și stabilirea unor linii directoare privind depășirea situației de vulnerabilitate;
- Ateliere realizate împreună cu parteneri, pe teme de interes;
- Consiliere în vederea facilitării accesului la servicii și servicii de sprijin.

Ateliere de psihoeducație, dezvoltare personală, ateliere creative

În întâlnirile de grup săptămânale generăm un spațiu de siguranță, de validare, acceptare și suport, abordăm teoretic diverse teme și purtăm discuții, iar partea de tehnici creative aduce, de fiecare dată, o stare de bine participanților.



### Mai multe informații la:

Telefon **0758 047 398**

Program **De luni până vineri, în intervalul orar 8.30 – 16.30**

Adresa sediului **Strada Lucrețiu Pătrășcanu nr. 17, sector 3, București**

Adresa e-mail **registratura@dgas.ro**

Website **www.dgas.ro**



## 04. Centrul de Informare și Sprijin pentru Femei

### Magazin social

Oferim gratuit ținute necesare femeilor care se află într-o perioadă de dificultate și/sau sunt în căutarea/menținerea unui loc de muncă.

### Testimoniale:

*“Întâlnirea cu doamnele îmi aduce bucurie, aici simt relaxare, liniște, comunicare.”*

*“Este o binefacere pentru noi, femeile, un suport extraordinar, moral, emoțional, și nu numai. Mă simt minunat petrecând timp aici. Vin cu plăcere și nerăbdare la aceste întâlniri și mulțumesc foarte mult pentru sprijin.”*

*“Un atelier practic și cu repere de autocunoaștere.”*

*“Mulțumesc pentru încă o zi minunată, plină de conștientizări. M-am simțit foarte bine în compania tuturor doamnelor, avem de învățat una de la cealaltă din poveștile de viață. O temă foarte bună, care ne ajută la îmbunătățirea vieții.”*



### Mai multe informații la:

Telefon **0758 047 398**

Program **De luni până vineri, în intervalul orar 8.30 – 16.30**

Adresa sediului **Strada Lucrețiu Pătrășcanu nr. 17, sector 3, București**

Adresa e-mail **registratura@dgas.ro**

Website **www.dgas.ro**

## 05. Prevenirea risipei alimentare

Încă din anul 2015 partenerul nostru Mega Image ne este alături în lupta împotriva risipei alimentare. Împreună reușim să suplimentăm hrana zilnică a persoanelor care se află într-o situație de dificultate socio-economică din municipiul București.

Colectăm zilnic produse alimentare din magazinele Mega Image: lactate, mezeluri, fructe și legume proaspete, pe care le distribuim în aceeași zi către beneficiarii noștri, sub formă de pachete individuale.

Persoanele care au nevoie de acest serviciu trebuie să se adreseze serviciului Evaluare/Reevaluare beneficiari din cadrul Complexului de Servicii Sociale OMINIS.

### **Pot beneficia de acest serviciu următoarele categorii de persoane:**

- persoane cu încadrare în grad de handicap indiferent de veniturile cumulate;
- persoane cu boli cronice grave fără încadrare în grad de handicap (care prezintă acte medicale în acest sens);
- familii cu 2 sau mai mulți copii, lipsite de alte surse de venituri exceptând alocațiile copiilor, care fac dovada lipsei veniturilor;
- persoane beneficiare de ajutor social;
- pensionari cu pensii în cuantum de până la 1200 lei/persoană, excepție făcând cazurile deosebite din punct de vedere a situației de dificultate socio-economică (un vârstnic imobilizat la pat, sau vârstnici care au în întreținere copii ai căror părinți sunt decedați);
- persoane aflate în situație de dificultate socio-economică ca urmare a pierderii propriului spațiu de locuit, diagnostice grave și alte situații stabilite în urma realizării evaluării inițiale.



### **Mai multe informații la:**

Telefon **0787 764 109 / 0374 973 602**

Program **De luni până vineri, în intervalul orar 8.30 – 16.30**

Adresa sediului **Strada Turnu Măgurele nr. 17A, sector 4, București**

Adresa e-mail **registratura@dgas.ro / complex.ominis@dgasmb.ro**

Website **www.dgas.ro**

## 06. Scutire de la plata serviciilor de apă și canalizare

Prin intermediul Direcției Generale de Asistență Socială puteți beneficia de scutire de la plata serviciilor de alimentare cu apă și canalizare. Verificați criteriile de eligibilitate, Beneficiarii prezentului program sunt consumatorii vulnerabili, respectiv persoana singură sau familia care nu își poate asigura din bugetul propriu acoperirea integrală a cheltuielilor legate de plata serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și ale căror venituri sunt situate între următoarele limite:

- a) familiile (altele decât cele formate numai din pensionari) cu venituri nete lunare pe membru de familie de până la 1386 lei inclusiv;
- b) persoanele singure (altele decât pensionarii) cu venituri nete lunare de până la 2053 de lei inclusiv;
- c) pensionarii cu venituri nete lunare egale cu indemnizația socială pentru pensionari, inclusiv familiile formate numai din pensionari.

### **Acte necesare în vederea accesării:**

- actele de identitate ale solicitantului și ale membrilor familiei;
- certificatele de naștere ale copiilor;
- certificat de căsătorie;
- adeverințe de elev sau student în care se va menționa dacă beneficiază de bursă, tipul și cuantumul acesteia;
- certificat de handicap sau decizie de invaliditate, după caz;
- contractul locuinței sau, după caz, contractul de închiriere al locuinței sau împuternicirea legală de către proprietarul locuinței sau de către titularul contractului de închiriere a unui alt membru de familie major;
- acte doveditoare privind veniturile realizate de membrii familiei;
- adeverință eliberată de către asociația de proprietari din care sa reiasă că nu figurează cu restanțe la facturile de apă și canalizare la data depunerii cererii de scutire, precum și numărul persoanelor care locuiesc la adresa solicitantului, înscrise în cartea de imobil și luate în calcul la stabilirea cheltuielilor de întreținere sau ultima factura de la Apa Nova.

### **Mai multe informații la:**

Telefon **021 314 23 15**

Program **De luni până vineri, în intervalul orar 8.30 – 16.30**

Adresa sediului **Strada Constantin Mille nr. 10, sector 1, București**

Adresa e-mail **registratura@dgas.ro**

Website **www.dgas.ro**

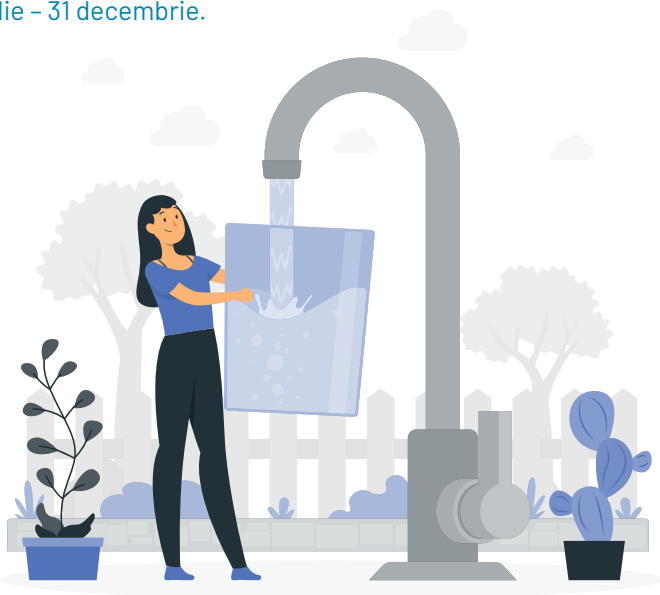
## 06. Scutire de la plata serviciilor de apă și canalizare

Documentele pot fi depuse electronic și prin intermediul adresei de e-mail [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro) sau în format fizic la Registratura situată la adresa strada Constantin Mille nr. 10, sector 1, București.

Titularul dreptului la scutirea de la plată a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare este proprietarul locuinței sau titularul contractului de închiriere a acesteia ori alt membru de familie major și legal împuternicit de către proprietarul locuinței sau de titularul contractului de închiriere.

### Perioada pentru depunere:

- 01 octombrie – 30 noiembrie pentru scutirea de la plata serviciilor de apă și canalizare în perioada 01 ianuarie – 30 iunie;
- 01 aprilie – 31 mai pentru scutirea de la plata serviciilor de apă și canalizare în perioada 01 iulie – 31 decembrie.



### Mai multe informații la:

Telefon **021 314 23 15**

Program **De luni până vineri, în intervalul orar 8.30 – 16.30**

Adresa sediului **Strada Constantin Mille nr. 10, sector 1, București**

Adresa e-mail **[registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro)**

Website **[www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)**

## 07. Spălătorie socială

Persoanele vârstnice și nu numai acestea, pot beneficia de serviciile rețelei de Spălătorii Sociale în limita unui serviciu pe săptămână, constând în spălarea a 5 kg. haine și/sau lenjerie.

Este strict interzisă introducerea în cuvele mașinilor de spălat, uscătoarelor a următoarelor obiecte: articole înțepătoare – tăietoare, deșeuri, încălțăminte de orice tip, jucării, covoare, produse din material plastic.

Pot fi spălate pături și pilote însă cu respectarea limitei de 5 kg. per serviciu.

Pentru a beneficia de aceste servicii, vă rugăm să vă adresați instituției noastre, la sediul central sau la sediul celei mai apropiate Spălătorii Sociale.

**Serviciile sunt gratuite**, detergentul și balsamul de rufe fiind asigurate de către Spălătoriile Sociale.

### Rețeaua de Spălătorii Sociale este formată din 3 Spălătorii Sociale:

- **Spălătoria Socială** – Str. Armeniș nr. 2, sector 3
  - Tramvaie: 19, 27, 40
  - Metrou: Stația 1 Decembrie 1918
- **Spălătoria Socială** – Strada Turnu Măgurele nr 17 A, sector 4
  - Autobuze: 102,125,202,232,312
  - Troleibuze: 74
- **Spălătoria Socială** – Drumul Taberei nr. 24, sector 6
  - Autobuze: 105, 126, 168, 268, 368, 668,
  - Troleibuze: 69, 90, 93



### Mai multe informații la:

Telefon **021 314 23 15**

Program **De luni până vineri, în intervalul orar 8.30 – 16.30**

Adresa sediului **Strada Constantin Mille nr. 10, sector 1, București**

Adresa e-mail **registratura@dgas.ro**

Website **www.dgas.ro**

## ATENȚIE!!!

În cazul în care considerați că informațiile prezentate în broșură nu sunt suficiente sau aveți nevoie și de alte detalii, vă prezentăm modalitățile de a intra în contact cu noi:

Pagina noastră de internet **[www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)**

E-mail **[registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro)**

La sediile serviciilor (datele de contact sunt menționate în această broșură)

La **Sediul Central** situat la adresa strada Constantin Mille nr. 10, sector 1, București.

De asemenea, puteți descărca toate formularele necesare accesării serviciilor de pe pagina noastră de internet **[www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)**

Menționăm că instituția noastră nu solicită fotocopii ale documentelor.

Acolo unde va fi necesar fotocopierea documentelor o efectuăm noi!

Toate informațiile cuprinse în această broșură erau valabile la momentul tipării, respectiv iunie 2024. Dacă ați intrat în posesia acestei broșuri mai târziu, vă rugăm să verificați informațiile pe pagina noastră de internet sau la sediul central.





**DGASMB**  
DIRECȚIA GENERALĂ  
DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI



**Primăria  
Capitalei**



*Alături de cei în nevoie*

[www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)



SCANEAZĂ AICI